**北欧四国双峡湾+双邮轮10天7晚行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | NW1742548380E9 | **出发地** | 北京市 | **目的地** | 挪威 |
| **行程天数** | 10 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 参考航班：HU769 PEKOSL 0150/0550参考航班：HU770 OSLPEK 1330/0430+1 | | | | |
| **产品亮点** | 无 | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **北京**  约21:30 今日北京首都国际机场T2航站楼集合行程说明：因出境手续繁杂，为确保您顺利登机，请务必于出发前4小时准时到达指定地点统一集合。 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** |  |
| **D2** | |
| **行程详情** | **北京-奥斯陆300km-哥德堡280km-马尔默**  约01:50 搭乘中国海南航空公司航班直飞挪威首都——奥斯陆，湾畔曲折绘梦边，霍尔门科伦山巍然眼前。苍山如诗，绿海轻吟，每一缕风都带着海的柔情与山的坚韧。在这里，城市轻倚山海间，旖旎与雄浑交响，绘就一幅浪漫至极的文艺画卷，让人心醉不已约05:50 抵达机场，专车接机，前往奥斯陆市区游览，随后乘车前往瑞典第二大城市——哥德堡，瑞典的璀璨明珠，繁忙港口邂逅商业繁华。这座现代都会，却藏着诗意的秘密——公园绿地如翠玉镶嵌，满目皆是自然的呢喃。哥德堡，你是绿色编织的梦，花园中绽放的都市，浪漫与文艺，在这里静静流淌约18:00 中式晚餐，六菜一汤约19:00入住酒店休息游览景点：【维格兰雕塑公园】（入内游览，如遇修缮外观，时间不少于40分钟）在1924年温柔启幕，历19载春秋匠心雕琢，这片30公顷的绿意里，每一块石头都低语着故事。漫步其间，耀眼的莫过那中央的“生命之柱”，它不仅是雕塑，更是时间的低吟，浪漫与文艺在此凝固，邀你共赏这不朽的艺术盛宴。【斗兽场电影博物馆】（外观，游览时间不少于20分钟）斯堪的纳维亚半岛上的电影院，影院的设计也独具特色，挪威人仿照古罗马斗兽场的样式建造了这座影院，赋予了它浓厚的历史和文化氛围。其巨大的苍穹更是成为了奥斯陆的地标之一，吸引着无数游客和电影爱好者前来参观和体验。【哥德堡旧码头及周边景点】（游览时间不少于10分钟）在时光的温柔里，码头轻拥着维京号——那艘1906年悠然驶来的白色四桅杆帆船，幸存至今，成了世界的珍宝。昔日的水手摇篮，今朝换上了餐饮的华服，每一餐都藏着航海的梦与风的低语。哥德堡歌剧院（外观）建于1994年，这不仅是世界上设备顶尖的歌剧院之一，更是艺术与梦想的港湾。夜幕下，暗红色建筑在哥塔河的倒映中，宛如一艘蓄势待发的海盗船，满载着浪漫与文艺，即将启航，驶向无尽的创意与梦幻之旅。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：√ |
| **住宿** | 酒店 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **马尔默40km-哥本哈根294km-瑞典小镇**  约07:00 酒店早餐约08:00 乘车前往素有童话王国之称的丹麦首都——哥本哈根，这座童话王国的首都，古典与现代交织的浪漫之地。在这里，每一步都踏着历史的回响，每一眼都遇见艺术的火花。活力与激情在街头巷尾悄然绽放，仿佛走进了一场永不落幕的童话，让心灵在艺术的海洋里遨游，沉醉于这份独特的文艺气息。约12:00 丹麦脆皮猪肉餐约20:00 入住酒店休息游览景点：【厄勒跨海大桥】（车览）跨越16公里的浪漫轨迹，这座桥，轻轻挽起哥本哈根与瑞典马尔默的手。不仅是钢铁与缆索的交响，更是北欧梦境的桥梁。它承载着世界的信任，也轻吟着两地间温柔的诗篇。在这斜拉索桥上，每一步都踏着爱的旋律，通往彼此心灵的深处。【网红景点·美人鱼雕像】（游览时间不少于20分钟）自1913年起，她静坐在时光里，忧郁中带着安然的姿态，百余年间，默默诉说着《海的女儿》里美人鱼的爱之传奇。为爱，她甘愿化作泡沫，留下一抹美丽与善良。这不仅是童话，更是心灵深处对纯真、善良与美好的无尽向往。【阿美琳堡宫及周边景点】（外观，游览时间不少于10分钟）在这座建于十八世纪的洛可可式瑰宝中，每一步都踏着时光的细语。它不仅是丹麦的骄傲，更是浪漫与艺术的化身。精致雕花，诉说着往昔风华，光影交错间，仿佛能听见那个时代的低吟浅唱，让人不由自主地沉醉在这份古典与文艺交织的梦幻里。腓特烈教堂（外观）丹麦的铜绿色圆顶教堂静静诉说着岁月的故事。每一砖一石，皆是大自然与匠心的融合，尤其是那满溢丹麦与挪威风情的大理石，赋予了它“大理石教堂”的浪漫雅称。漫步其间，仿佛穿越时光，邂逅一场文艺与浪漫的绝美邂逅。【市政厅大厦及周边景点】（外观，游览时间不少于15分钟）这座融合古丹麦韵味与意大利文艺复兴风华的市政厅，1500平富丽堂皇的大厅，不仅是历史的交响，更是爱的圣殿。在这里，每一步都踏着艺术的节拍，每一刻皆成永恒记忆。安徒生铜像安徒生以铜身永恒。这位“现代童话之父”，以梦为笔，绘就了童年的斑斓画卷。市政厅旁，他静默矗立，三米身躯承载着万千想象。旅人驻足，仰望间，是与童话大师跨越时空的对话，镜头定格，让这份浪漫与文艺，成为永恒的记忆篇章。【网红景点·新港】（游览时间不少于20分钟）在这条有名的酒吧街上，老屋色彩斑斓，啤酒屋与餐馆灯火阑珊，运河中木船桅杆轻摇，每一幕都是哥本哈根风情的细腻笔触。漫步于此，浪漫文艺气息满溢，仿佛走进了一幅流动的北欧风情画。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X |
| **住宿** | 酒店 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **瑞典小镇320km-斯德哥尔摩-图尔库**  约07:00 酒店早餐约08:00 乘车前往斯德哥尔摩，位于波罗的海西岸，北欧第二大城市，十四岛链半岛旁。水道织梦，七十桥牵起浪漫网，行走间，仿佛穿梭于北方的威尼斯，每一步都是诗，每一眼皆是画，浪漫文艺，在这里，与自然共舞，与时光轻吟约12:00 瑞典肉丸特色餐约18:30 前往码头搭乘豪华邮轮前往芬兰古老的城市——图尔库，沿途游览波罗的海风光，尽享船上极具异国风情的夜生活游览景点：【网红景点·斯德哥尔摩市政厅】☆（入内参观，含官导讲解，时间不少于50分钟）这是一座气势恢宏且设计前卫的红砖建筑，其外墙由整整800万块红砖精心砌筑而成，巧妙地在错落有致、虚实相间的布局中，保留了北欧传统古典建筑的诗意与韵味。【斯德哥尔摩老城区及周边景点】（游览时间不少于20分钟）斯德哥尔摩老城区建立于13世纪，至今还保留着历史的风气，城内有中世纪小巷、圆石街道和古式的建筑，深受北日耳曼式风格影响。漫步在老城街道，古老的教堂，悠长悠长的鹅卵石小巷，空气中氤氲着咖啡的香气，让时间停留。老城区除了历史遗迹外，还有许多咖啡馆、餐厅和手工艺品店、其中有名的是斯德哥尔摩老城鱼市所在的SALUHALL传統市集，每天从10点营业到16点，尽情体验北欧美食。斯德哥尔摩大教堂（外观）红砖砌就的哥特风情，仿佛是时光的低语，在耳边轻轻响起。每一砖一瓦，都是历史的见证，诉说着瑞典往昔的辉煌。瑞典王宫（外观）这里是国王的政务殿堂，庆典的辉煌之地。庄严正门，两尊石雕狮子巍然屹立，守护着历史的入口。中世纪装束的卫士，红缨军帽映日辉，长枪挺立如林，每一寸空气都弥漫着庄重与浪漫。交通：巴士/邮轮 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X |
| **住宿** | 邮轮 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **图尔库170km-赫尔辛基170km-图尔库-斯德哥尔摩**  约06:00 船上自助早餐约07:35 抵达芬兰前首都——图尔库，乘车前往素有“波罗的海的女儿”之称的赫尔辛基，这里是贸易的港湾，历史的风云曾在此汇聚，瑞典与俄国的辉煌印记交织成独特的风景。红砖古建诉说着俄国情愫，北欧风情又悄然绽放。每一步，都是浪漫与文艺的邂逅，仿佛穿越时空，感受那融合之美。随后乘车返回图尔库，之后搭乘五星级豪华邮轮前往瑞典首都——斯德哥尔摩，沿途游览波罗的海风光，尽享船上极具异国风情的夜生活约12:00 中式午餐，六菜一汤游览景点：【参议院广场及附近建筑奇观】（游览时间不少于20分钟）广场是新古典主义的浪漫诗篇。卡尔·路德维格·恩格尔以四座建筑，绘就城市瑰宝：巍峨的赫尔辛基大教堂矗立，政府宫诉说着历史的庄重，赫尔辛基大学主楼洋溢着智慧的光辉，芬兰国家图书馆则藏着岁月的秘密。漫步其间，仿佛穿越时光，与古典浪漫不期而遇。乌斯别斯基大教堂（外观）红砖尖塔刺破苍穹，如诗如画。莫斯科风情悄然融入这片北欧之地，教堂之下，是信仰的皈依；穹顶之上，是艺术的绽放。在这里，时间仿佛慢了脚步，让人沉醉于这份独特的文艺与神圣之中。南码头露天市场是停泊大型国际游轮的港口，巨轮悠然停泊，绘就一幅繁华画卷。商贩笑语中，瓜果鲜甜，鱼跃花香，传统工艺与旅行记忆交织。这里是本地人的温馨日常，外国旅人的梦幻起点，每一刻都闪耀着赫尔辛基耀眼的光芒，浪漫与文艺，在此不期而遇。【网红景点·颂歌中央图书馆】（车览）CNN眼中的瑰宝，以船之姿，波浪之韵，悠然启航于2018。17250平的梦幻空间，不仅是建筑的诗篇，更是生活的舞台。影院里的光影梦，录音室的旋律绕，手作区的匠心独运，每一隅都诉说着浪漫与创意的无限可能。交通：巴士/邮轮 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X |
| **住宿** | 邮轮 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **斯德哥尔摩306km-卡尔斯塔德109km-瑞典小镇**  约06:00船上自助早餐约06:30抵达后乘车前往风景秀丽的卡尔斯塔德，位于瑞典湖区——维纳恩湖区北岸，举世闻名的科学家诺贝尔也曾在此生活及工作约12:00 中式午餐，六菜一汤约19:00 入住酒店休息游览景点：【世界遗产·皇后岛】（游览时间不少于30分钟） 你绝对不能仅用美丽和漂亮来形容，被仔细规划和精致修建造型的园林艺术时刻显露着不同寻常的大气、高贵和典雅，沿湖岸步行，可以看见湖中白鸥点点，野鸭成群，湖水湛蓝，对岸树影依稀，林屋幽雅，置身其中，宛若仙境。【维纳恩湖】（游览时间不少于20分钟）位于瑞典中部，5,650平方千米的碧波荡漾，平均27米的深情，它是瑞典的心湖，欧洲第三的浪漫篇章。西约特兰与韦姆兰的怀抱里，它静静诉说着岁月静好，邀你共赏这份北欧的文艺与浩渺，让心灵沉醉于无垠的蔚蓝之中。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X |
| **住宿** | 酒店 |
| **D7** | |
| **行程详情** | **瑞典小镇429km-弗洛姆松恩峡湾115km-峡湾小镇**  约06:30 酒店早餐约07:00 乘车前往挪威松恩峡湾，我们即将拥抱自然的浪漫诗篇。清新凛冽的空气，碧波荡漾的海水，蜿蜒曲折的峡湾，每一处都是绝美画卷。或许，幸运之神会让我们遇见海豹的探头问好，那一刻，大自然的鬼斧神工，将在我们眼前，绽放绚烂的光彩约19:00 西式晚餐约20:00 入住酒店休息游览景点：【松恩峡湾】（游览时间不少于45分钟）峡湾深长，绘世界双重魅影——自然遗产与旅行圣地。飞瀑如练，溪流潺潺，霜白冰河映日辉；翁咏林间，雪岭冰峰，美景如画心自静。忘却城市喧嚣，烦杂渐散，只愿时光停驻，沉醉在这无垠的浪漫与文艺之中，与峡湾共呼吸。弗洛姆小镇三面青山拥翠怀，一湾碧水向海开。沿岸码头静候来，大小船只皆入怀。人口虽稀情不寡，艾于兰峡映天籁。松恩峡湾旅途中，此地必至心所向，浪漫文艺两不忘，梦回峡湾情绵长。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X |
| **住宿** | 酒店 |
| **D8** | |
| **行程详情** | **峡湾小镇92km-哈当厄尔峡湾312km-奥斯陆**  约07:00酒店早餐约08:00乘车前往挪威第二大峡湾——哈当厄尔峡湾，这平缓而悠长的179公里，是田园诗画的延展。两岸果树繁花似锦，绚烂如梦，瀑布壮观点缀其间，每一幕都是自然温柔的笔触。在这峡湾之旅，我与浪漫同行，文艺在心头轻轻绽放。随后返回奥斯陆约18:30 中式晚餐，六菜一汤约20:00 入住酒店休息游览景点：【哈当厄尔峡湾】（游览时间不少于30分钟）四大峡湾中平缓的一处，群山巍然，瀑布欢歌，田园风光如诗轻吟。清新空气，凛冽中带着甜蜜，碧波海水，荡漾着梦幻的蓝。每一口呼吸都是自然的情书，每一眼眺望皆是心动的证据，让人沉醉，不愿醒来，只愿时光温柔以待，于此地久天长。埃德菲尤尔小镇挪威埃德菲尤尔小镇在哈当厄尔峡湾的尽头，一个山窝窝。以前雪山将小镇与世隔绝，仅以几百公里长的峡湾与大海、与外界相连，现在这里是挪威峡湾美丽村庄的典型代表。【沃尔令斯大瀑布】（游览时间不少于10分钟）沃尔令斯大瀑布以它独有的浪漫，演绎着自然的诗篇。以层层叠叠的水幕，织就一场声势浩大的爱恋。每一滴水珠都似精灵，在阳光下翩翩起舞，绘就一幅幅流动的画卷。这里，是浪漫与文艺的交响，交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√ |
| **住宿** | 酒店 |
| **D9** | |
| **行程详情** | **奥斯陆-北京**  约08:00 酒店早餐约09:00 乘车前往机场，办理登机手续，搭乘航班返回北京交通：巴士/飞机 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D10** | |
| **行程详情** | **北京**  请您保留好往返登机牌连同护照一起交给领队拿回销签，在使馆为您留下良好的记录便于您再次出国。安抵北京，结束愉快的欧洲之旅！关于消签：使馆规定，凡办理团队签证的旅客，回国后须立即把护照和登机牌交给导游用于注销签证（销签时间正常情况为 1-2周），谢谢您的配合，不及时销签将导致旅客被列入使馆黑名单，影响今后再次签证申请，部分客人可能会被通知前往领馆进行面试销签，请提前做好思想准备，感谢您的配合！ |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** |  |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1.往返国际团队经济舱机票（含税）；2.团队签证费；3.全程欧洲甄选酒店双人标准间7晚住宿（含欧陆式早餐）；4.行程所列午晚正餐：7顿正餐 10欧/人/顿 中式 6 菜 1 汤+水果+茶水或西式简餐5.全程游览大巴；6.中文领队服务，全程100欧/每人；7.全程酒店税8.费用已经包含行程中景点首道门票；参考酒店：APPART’CITY CLASSIC VERSAILLES SAINT-CYR-LECOLESaglam HotelHoTEL ECLIPSECampanile Saint-Quentin-En-YvelinesKyriad Mulhouse Est - LutterbachHotel Siatel ChateaufarineHotel ibis Strasbourg Nd - HaguenauiH Hotels Bologna Gate 7Gr Hotel BolognaHotel Excelsi MagentaVenice Palace HotelHOTEL ALBATROS Hotel Europa SignaFrancalancia Country RestPark Hotel SerenissimaRoma Domus HotelHotel PrestigeLe Chateau de LimontIntercityHotel Nürnbergsilberhn hotelMercure Hotel München Süd MesseHotel ImperialHotel Krone LenkParkhotel Bellevue LenkTyrolAlpenk nigIBIS SCHIPHOL AMSTERDAM AIRPORT | | |
| **费用不包含** | 1.护照办理费；2.未成年人及特殊人群公证、认证费用；3.签证录指纹所产生的交通食宿费由客人自理；4.团费报价以双人间核算，欢迎您结伴参加。若单数报名，须酌收全程单人间差价60欧元/人/晚（备注：自然分房不保证夫妻同房、成年子女与父母同方）；（补单人间差价所入住房型,为单人间，若要求入住大床房或者标间，则需要再增加费用(具体请咨询您报名社),我们协助您与同性团友拼房，特殊情况有可能同家属或兄妹等情况的异性拼房。如出现单男单女还有可能轮流拆分夫妻，敬请配合。若能顺利拼房，则免收单方差。如不能，我司保留收取单方差的权利。请知晓。5.各项私人额外费用，如洗衣、理发、电话、饮料、付费电视、行李搬运等；6.行李海关课税，超重行李费、航空保险费等；7.行程包含内容外的所有观光项目和自费活动（包括这些活动的用车，司机，导游费用等）8.不含旅游意外险，建议游客自行购买 | | |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 塔林 | 预订费+船票+车费+服务费 |  | € 280.00 |
| 芬兰堡 | 预订费+船票+门票+停车费+司机和导游服务费 |  | € 45.00 |
| 图尔库城堡 | 预订费+门票+停车费+司机和导游服务费 |  | € 30.00 |
| 瑞典皇宫宫殿 | 预订费+门票+停车费+司机和导游服务费 |  | € 60.00 |
| 斯德哥尔摩游船 | 预订费+船票+停车费+司机和导游服务费 |  | € 45.00 |
| 松恩峡湾游船 | 预订费+船票+停车费+司机和导游服务费 |  | € 90.00 |
| 哈当峡湾游船 | 预订费+船票+停车费+司机和导游服务费 |  | € 90.00 |
| 哈姆雷特城堡 | 预订费+门票+车费+停车费+司机和导游服务费 |  | € 60.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 欧盟规定，旅欧期间，每人每天至少带够120欧元！6 岁以下不占床儿童报名参团，欧洲酒店6周岁以上的孩子必须占床，占床于成人同价，6周岁以下的小孩以不占床，不占床比成人价少500元/人，但是不占床的小孩无早餐。 |
| **温馨提示** | 【注意事项】1.在征得全体游客同意并签字确认后，导游可以根据当地的实际情况，适当调整是点游览顺序，但不得减少游览时间;2.行程中城市间的公里数为直线距离，仅作参考；3.行程中的景点游览时间，包括步行、游船、观光排队等候等时间总和；4.欧洲参观古堡和教堂，如遇流量控制，宗教活动，维修等情况出现不能入内参观的情形，只能外观或更换其它景点作为替代，敬请谅解；以上行程仅供参考，在出发前或旅行期间，旅行社保留因不可抗力（如天气、天灾、战争、罢工等）因素对具体行程进行适当调整的权利。【温馨提示】1.某些免税商店支持现场退税，但仍需要机场海关盖章，并且将退税单投入专用退税邮筒；2.买到商品后，请认真检查，跨境退换货手续十分繁复；3.购物属个人行为，若因特殊原因造成无法退税，旅行社不承担相关退税和赔偿责任；4.海关盖退税章时有可能抽查退税商品，因此退税前，勿将商品托运；5.请您妥善保管好全部购物凭证和税单，一旦破损或丢失将无法补办；6.合理选择退税方式以便给回程航班值机和乘机留出足够的时间；邮寄税单之前先将税单拍照留底。一、建议携带物品1.欧洲天气一般多变干燥，因此建议随身携带雨具和润肤液。冬季平均0-5度，夏季平均20-26度，晚间较日间低8-10度。衣着以保暖、舒适、轻便为原则。2.欧洲酒店出于环保意识，往往没有牙刷、牙膏、拖鞋等一次性物品及烧水壶，请自行准备。3.请根据自己的身体健康状况自备常用药品、生理用品以备不时之需。4.欧洲电压为220V，电源为双圆孔插头，且酒店无备用的转换插头，请自备。(建议带一个插线板) 5.由于在欧洲的药房买药必须凭医生的处方，且医疗费昂贵，故应带上常用药品,如黄连素、感冒药、消炎药、创可贴等，或针对自己的情况带药。以备不时之需。6.大多城市流通货币为欧元（可在当地银行进行兑换），消费多用国际信用卡（也有许多城市开通了中国银联卡的使用）。有需要购买较昂贵物品的，建议携带一定数量的欧元现金或者使用银联卡进行消费, 避免换汇的不便和汇率损失。7.要带足够的胶卷电池，胶卷是ISO400的，电池是碱性电池或者可充电电池。如果是数码相机，要有足够的存储卡。这些东西在欧洲买是很贵的。8.丰富的旅程难免会带来旅途劳累，餐食也可能不如家乡的饭菜可口，建议自带一些食品来调节口味（如：方便面、榨菜、辣椒酱等），请您谅解！二、乘飞机须知1.托运行李不得超过20公斤，随身行李不得超过22寸X 14寸X 4寸。2.乘飞机绝对不可将贵重物品放在托运行李内，相机、摄像机也不可放在托运行李内，也不可把相机和电池放在托运行李内。3.务请遵守各国法律，严禁携带牟利私货及违例物品。4.机场内设有吸烟室或吸烟区才可以吸烟，请注意。5.飞机上若亮红灯显示NO SMOKING即表示禁止吸烟，FASTEN SEAT BELT即表示系上安全带，请务必遵守。6.收到托运行李后一定要将上面的旧条除掉，以防下次托运行李时引起误会，导致您的行李运错地方。7.不要在机舱的厕所抽烟（含电子烟）。8.欧洲入境部门的严厉处罚；机场免税店所购物品均需塑胶带打包，否则将会被机场检查人员没收。三、酒店状况须知1.西欧旅游酒店与国内的酒店比较，普遍酒店大堂、房间和床位较小，无商场，电梯每次只能搭乘二人和行李；出于环保意识，大多没有空调，夏天入夜后温度普遍不高；冬天可以使用暖气。2.欧洲酒店分为吸烟和非吸烟房，如需吸烟请在进酒店跟前台说明，如在非吸烟房吸烟是会被处罚金额的，如在吸烟房请谨记烟灰和烟头不能丢在地毯上，弄脏或烧坏地毯要加倍赔偿。3.欧洲酒店多为淋浴设施，请洗澡时将帘布拉齐，很多酒店都没有地漏，如溢水损坏地毯或家具等失，酒店会要求客人进行赔偿。4.进入房间后，请查看房间内设施是否可正常使用；外出时注意门是否关好，千万别将贵重物品置于房内。酒店内一般均有付费闭路电视节目，电视遥控器上 “PAY”或“P”字样的按键都不要去碰。5.房间内冰箱里的酒水、食品均不是免费的，若使用了，退房前，请自觉告知导游并现付。6.欧洲酒店自来水为可饮用水，一般酒店均不提供开水，若有喝热水的习惯，请自备煮水用具。四、餐厅用餐须知：1.酒店提供的早餐通常很简单，只有面包、咖啡、茶、果汁等。2.午餐和晚餐一般安排在中式餐厅（长途旅程可能在高速公路快餐厅用餐），标准是8－10人一桌，每桌五菜一汤，饭前茶水，饭后水果。欧洲中餐以南方口味为主。用刀叉时，不宜挥动刀叉说话，不可用餐刀将食物送入口中，而应使用叉子。左手拿叉，右手拿刀。用餐时尽可能少出声音。如有骨头、鱼刺等，而应放在盘子里，保持桌面干净。自助餐拿取食物时如遇人多则需要排队，每次可少取一些，喜欢吃再多取，千万不要浪费。​五、乘坐旅游巴士须知：1.欧洲旅行主要使用高速大巴，下层为行李箱，上层为座位，前后两个门登车。2.欧洲交通法律规定司机每天睡眠10个小时以上，工作不得超过12个小时，每隔2小时路程，司机会安排中途休息时间。如果有额外服务要求，需要征得当地导游司机的同意，同时要支付一定的额外费用。3.欧洲环保意识相当强，为避免空气污染，法律规定司机停车时不许开空调，。车上不可吃冰激淋，带果皮食物，禁止抽烟，不可穿拖鞋。欧洲许多地方为长远性的保护，不准停车或只准上下车，所以上下车时必须动作迅速。​六、参观游览须知：1.进入教堂内请勿坦胸露背，否则无法进入教堂，尤其是罗马圣彼德教堂。2.在博物馆及教堂禁止使用闪光灯的照相机，因闪光灯内的镁成份会对陈列物造成破坏。3.参观威尼斯水晶玻璃工厂时，制造过程表演时可拍照，但参观成品时禁止拍摄。4.罗马市政府为了保护古迹，规定巴士旅行车禁止驶入市区，需换乘公共汽车前往。5.欧洲如厕需0.5-1欧元（约4-7元人民币左右），多数厕所无人看管，出来后在门前小盘中丢币即可。6.不要声声“哈啰”：欧洲许多非英语国家，如德国、法国和意大利等，在语言上有着极强的民族自尊心。而不少中国游客见到欧洲人就喊“哈啰”，这常引起他们的反感。7.不要大声喧哗：欧洲人说话声音较低，特别是在公共场所，大声说话容易引起反感。欧洲绝对不允许随地吐痰，吸烟，乱扔垃圾，不可插队、闯红灯。8.不要“动手动脚”：参观一些重要展品时，如巴黎卢浮宫的维纳斯和蒙娜丽莎等，千万不要动手摸一摸，这会引起大麻烦。欧洲大多数商店都很小，但布置精巧，店主不喜欢顾客东摸西摸。七、电话须知：1.从欧洲国家拨打中国的电话，都是先拨0086，再加上地区号和电话号码即可。2.欧洲很多国家的电话不是按分钟、而是按单位(unit)收费的。在酒店房间内拨打电话通常较为昂贵，建议购买欧洲通用的电话卡，建议淘宝网上购买，欧洲火车站附近的小卖部、中国商品超市和一些中餐馆出售专门打到中国的比较便宜的电话卡。3.中国的GMS手机在国内办理国际漫游手续后，可在欧洲漫游使用。短信在国际漫游中也可以使用，费用约为30元/天。4.全欧洲通用的应急电话是112，适用警察或是任何紧急救护。此应急号码是免费的，所有电话亭的电话都可以呼叫。手机只要有电，无论是否入网也可以呼叫此号码。八、安全须知1.总体上讲欧洲旅行是安全的。但旅游城市小偷小摸都很正常，要留意假警察以便 衣警察身份，假借查毒品、假钞为名进行抢劫。特别要注意的城市有罗马、巴黎、柏林、阿姆斯特丹等。不要使用用手拿的那种公文包或者袋子，照相的时候不要把 手提袋公文包照相机等等放在地上。2.晚上自由活动时要结伴而行，不要太晚回酒店。行走要注意交通安全。过街一定要看红绿灯，走划有白线的人行道穿越过街乘机、坐车、上船、浴室洗澡，请注意扶稳、站稳，以免扭伤和摔坏身体。集体活动是安全的旅行方式，在外旅游请避免擅自离团单独行动，要紧跟队伍。​ |
| **退改规则** | 【退费说明】1.欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，或中餐厅不接待团队，将退客人餐费；2.团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐, 将退客人餐费；如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用（赠送项目费用不退），其他费用因为提前预付已经发生无法退还； |
| **保险信息** | 【酒店说明】1.行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；2.欧洲大部分酒店没有电梯或者电梯较小，请按照规定乘梯；3.一大一小两张床，一张大双人床，或两张单人床拼接均为欧洲酒店双人间的正常标准；4.因环保、建筑历史、气候等原因，欧洲多数酒店无空调设备；如果因展会、酒店爆满等因素，会依实际情况调整住宿城市，但不会影响酒店星级及整体游览时间；【航班说明】1.行程中所列航班号及时间仅供参考，请以出团通知标注航班信息为准；。【景点说明】1.行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观，入内参观的景点均含首道门票。【风险提示】1.因境外旅游特殊性，游客须主动提示自身的健康风险，如特殊疾病，身体残疾等，若因未告知或隐瞒导致游客人身财产损失，一切责任由游客承担。2.因我社能力所限，暂不接收 80周岁（含）以上游客报名参团，70 周岁（含）至 75 周岁游客，请根据我社要求做好健康证明方能参团。旅游者行程期间因自身原因致使人身、财产权益受到损害的，出境社不承担赔偿责任，若因此造成出境社损失的，应对出境社承担赔偿责任。【境外地接社信息】地接信息名称：Alex Chen Travel di Xing Travel Venice S.r.l-Società Unipersonale地址：Sede Legale:Via Cesco Baseggio 7/14 Venezia Italia电话：+39 041 5202482 邮箱 ：infovenice-@alexchentravel.com联系人：Chen Rongjun |