**D27【双飞.长白漠河】长春、长白山、延吉、镜泊湖、哈尔滨、漠河双飞8日行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | HLJ1744186169Kn | **出发地** | 南宁市 | **目的地** | 哈尔滨市 |
| **行程天数** | 8 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 无 | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **南宁—前往长春**  各位贵宾自行赴南宁机场，抵达长春后，司机车辆接您前往酒店，后自行办理入住手续。 备注：航班时间以实际出团通知书为准 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 长春 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **长春-二道白河**  ◆ 早餐后参观【伪满皇宫博物院】（游览时间不少于30分钟）在长春这座充满活力的城市中，伪满皇宫博物院静静地诉说着过去的故事。这里，不仅是历史的见证者，更是时代的讲述者。曾是清朝末代皇帝爱新觉罗·溥仪充当伪满洲国傀儡皇帝时的宫殿，他从1932年到1945年间曾在这里居住。◆【东北沦陷史陈列馆】（游览时间不少于20分钟）2006年9月18日，东北沦陷史陈列馆落成开馆，主要展示东北人民14年的抗战历史，以及中国共产党领导下东北人民反抗日本侵略的战斗历程。后乘车赴二道白河；◆ 午餐品尝远近闻名的【庆岭活鱼】。◆ 乘车前往【二道白河】。◆【稻米驿站】(赠送项目）（游览时间不少于20分钟)，青铜门，滚轮章，和小哥提前赴一场十年之约;◆ 晚餐品尝【东北特色铁锅炖】◆ 新晋打卡地，玩转【云顶市集】（车览时间不少于5分钟）车观一城一夜一滋味，见食见人见江湖！白天奔波劳累，夜晚美食必须到位！奔赴云顶市集，享受别样长白夏日！◆ 入住温泉酒店，体验【温泉“东北澡堂子文化”】浴用法是矿泉疗法中 常见的形式，根据矿泉的性质及疾病与患者体质的不同。【温馨提示】1、当日的路程较长，有晕车的客人请提前准备好晕车药；长白山林区因地理位置和气候原因，房内可能会有瓢虫等小访客请不要害怕。2、温泉自带泳衣，不参加无费用退 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 二道白河 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **二道白河-长白山-延吉**  餐后乘车赴长白山北景区（整个景区游览时间不少于3小时，）抵达后换乘景区摆渡车（费用自理）和环保车（费用自理）【因景区较大，为方便团队同进同出，需客人现场自理景区电瓶车费用】前往主景区游览，北景区包括【长白山主峰天池】【绿渊潭】【聚龙温泉群】【长白瀑布】等；◆【长白山天池”】换乘倒站车（倒站车自理，主峰是否开放视天气情况，天池是否能看到也视天气情况，）越过72道弯到达天池主峰， 览天池圣境美景！（不选择登顶观天池的游客可以继续接下来的游览景点）；◆【绿渊潭】绿渊潭是北坡景区内的水潭，因其潭水极为碧绿清澈，颇似九寨之水，故有“东北小九寨”的美誉。绿渊潭 侧有瀑布顺山崖而下，为潭水增添色彩，景致优雅。◆【聚龙温泉群】聚龙泉是长白山温泉群中水量较大、分布较广、水温较高的温泉，在长白瀑布下方，这些温泉口遍布山体，形成壮观的地热景象。游客可行走于栈道，从各个角度欣赏这五颜六色的温泉带，还可品尝用温泉水煮的鲜嫩鸡蛋。◆【长白瀑布】长白山天池四周奇峰环绕，北侧天文峰与龙门峰之间有缺口，池水由此缺口溢出，向北经过1250米处的断崖流下，形成落差68米高的瀑布群，这就是长白瀑布群，是中国东北的瀑布群。◆ 中餐品尝【东北特色铁锅炖】；◆ 体验【长白山网红漂流】（费用自理）；◆ 午餐后乘车前往【长白山朝鲜族古村落】（游览时间不少于30分钟）（赠送景区，不参加不退费）；在此您能够近距离置身于朝鲜族民俗体验：感受天地大将军守护神；参观朝鲜族古建筑非物质文化遗产博物馆，了解中国朝鲜族历史，体验朝鲜族浓郁的民俗文化; 参观【辣白菜、打糕博物馆】了解朝鲜族饮食文化，听朝鲜族姑娘讲述长白山 泉—“药水泉”的神秘故事; 互动体验朝鲜族石头爷爷的守护神文化; 感受朝鲜族民风民俗; 参观朝鲜族人家，了解朝鲜族生活起居文化，感受火热的朝鲜族大炕。后乘车前往【延吉】；◆【延边大学双语网红弹幕墙】（外观时间不少于30分钟）满墙都是韩文（朝鲜文），真的有种韩国即视感。外观延边大学的建筑非常有历史感，又具有朝鲜族传统建筑风格，非常值得 游。◆【延吉不夜城】（车览时间不少于10分钟）乘车游览延吉夜景，游客可于不夜城自行品尝延吉的各类美食，入住酒店。【温馨提示】1长白山地区气候多变，天池通常在天气较晴朗的时候才能看见；2天池山路弯、陡，坡度大，务必抓好倒站车扶手，若您晕车，请务必提前半小时服用晕车药，如果晕车状况比较严重，建议慎重选择；3天池上温差较大，有风的情况下更是冷请注意保暖，帽子手套围巾缺 不可，建议冲锋衣加长款过膝羽绒服为宜；4长白山景区排队换乘环保车的时间比较久，所以我们要尽量早点出发，且景点基本为自行参观，请团友牢记导游或领队安排的；5 住宿根据行程情况调整：如遇延吉无房，则行程调整至珲春/龙井/图们酒店；由于长白山每天入园人数限流，预售期7天以内报名的游客旺季期间不能保证长白山及天池主峰门票，如遇长白山景区关闭或天池主峰关闭，则更改游览二道白河其他景点； |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X |
| **住宿** | 延吉/龙井 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **延吉-镜泊湖-横道河子-哈尔滨**  ◆ 早餐后乘车前往【镜泊湖风景名胜区】（整个景区游览时间不少于30分钟）（电瓶车费用自理）国家AAAAA级景区、世界地质公园、世界第二大高山堰塞湖。【吊水楼瀑布】瀑水飞泻直下，浪花四溅，气势磅礴，幸运的话还可以看到——【镜泊湖飞人跳水表演】哦！（跳水表演根据景区实际情况安排），游览【镜泊湖码头】，感受北方西湖的平静；◆ 午餐品尝【镜泊湖鱼宴】；午后游览【镜泊峡谷】（费用自理）；◆ 乘车前往【横道河子小镇】。◆【圣母进教堂】（游览时间不少于15分钟）坐落在横道河子老街上的约金斯克教堂，是黑龙省保存下来的全木质东正教堂，完全使 用木材卡，嵌镶雕建成。典型的俄罗斯建筑、教堂裹着 身墨兰色外衣，顶部是洋葱头状的造型、【俄罗斯老街-木屋群】（游览时间不少于10分钟）横道河子打卡点之 ，老街不长，两旁确保留着 200 多栋完好的俄罗斯建筑，街道两旁很多颜色鲜艳夺目的花，走在街上， 秒穿越俄罗斯。◆【油画村】（游览时间不少于10分钟）老街的尽头就是油画村，这个院落是包括鲁迅美院在内的 7 所大学的实训基地，油画村内展示有中国、朝鲜、俄罗斯三国的油画展区，珍贵名画展区和横道风光展区。◆【老火车站】（游览时间不少于5分钟）拍照打卡留念。◆【外观中东机车库】（外观时间不少于10分钟）现已成为中国铁路建筑群中有代表性的建筑，也是国内保存比较完整的中东铁路机车库， 被列为中国近代九大工业遗产遗迹之 。历史的车轮滚滚向前，驶向遥远的未来，留下岁月的记忆。整 个建筑平面呈扇形，共有 15 个车库门并列组成，每 个库门为 个单位，车库的门是拱圆形，造型美 观，砖墙铁瓦，建筑风格独特，从天空中俯瞰，像极了拉开的手风琴。（备注：机车库不定时开放、需要根据实际开放情况去参观），后乘车前往【哈尔滨】，入住酒店，晚餐可自由品尝当地的特色美食。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X |
| **住宿** | 哈尔滨 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **哈尔滨市游-漠河**  ◆ 早餐后乘车前往【索菲亚教堂广场】（游览时间不少于15分钟）索菲亚教堂始建于1907年3月，原是沙俄修建中东铁路的随军教堂，平面呈拉丁十字布局，是典型的拜占庭风格建筑；◆【防洪胜利纪念塔】（游览时间不少于10分钟）是为纪念战胜1957年特大洪水而建的。1957年洪水威胁哈尔滨市，水位超过1932年洪峰0.58米，全市人民战胜洪水袭击，于1958年建立此塔，以志纪念。塔由圆柱体的塔身和附属的半圆形回廊组成。塔高22.5米，塔基用块石砌成，意味着堤防牢固、坚不可摧，塔基前的喷泉，象征勇敢智慧的哈尔滨市人民把惊涛骇浪的江水驯服成细水长流、兴利除患、造福人民的幸福之水。◆【斯大林公园】（游览时间不少于15分钟）建于1953年，原名"江畔公园"。公园东起松花江铁路大桥，西至九站公园，全长1750延长米，是顺堤傍水建成的带状形开放式的公园，与驰名中外的"太阳岛"风景区隔江相望。◆ 午餐品尝【老哈十大碗】◆ 游览【中东铁路桥】（游览时间不少于15分钟）从青年宫边桥头登上约有 30 米的玻璃栈道，透过玻璃向下可看到铁轨、枕木、钢梁等，俯瞰哈尔滨全景；◆ 前往【中央大街】（整个游览时间不少于30分钟）前往百年老街步行街。中央大街坐落着众多文艺复兴、巴洛克等各种风格的欧式建筑，充满了浪漫色彩。自由活动欣赏俄式风情街；【视觉盛宴裸眼3D巨屏】“尔滨”新增地标网红打卡地【肖克庭院】现已成为哈尔滨的新晋网红打卡地，每天吸引大量游客前来参观。游客在这里不仅可以感受到浓厚的历史氛围，还可以体验到现代与古典的交融之美。许多游客表示，这里像是 个“魔法世界”，古老而又现代， 半烟火， 半诗意。行程结束后统一集合乘车前往火车站。乘火车前往漠河。（参考车次：K7039/K7041/旅游列）【温馨提示】①旅游旺季期间我国的火车运力紧张，我们不能满足您对具体铺位的个性化需求哦，旅途票为硬卧票，还请见谅。Ps：火车运行时间及车次名称仅供参考，省内段火车随季节不同会调整变更发车或抵达时间，无法保证车次、车厢、铺位、运行时间，敬请谅解②.为保障您的顺利出行，火车票可能会有出到提前一两站（短距离）出发或抵达途中其他站点的情况，如未出到漠河站，需要您协助我们上车以后进行补票（费用报销），感谢理解配合~③.旅游旺季期间，火车票出票时间一般为当天或提前1-2天，请耐心等待，出票之后旅行社会提前告知！ |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X |
| **住宿** | 火车上 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **漠河 -北极村**  早抵达漠河，下车前检查好自己的物品避免遗落，工作人员会提前与您取得联系，请保持手机畅通，下车后不要急于拍照，我们会给您预留足够的拍照时间，漠河火车站集合，集合完毕我们出发前往北极村，开启我们的找北之旅吧。◆【北极村】（整个景区游览时间不少于1小时）乘车前往【北极村】，北极村原名漠河乡，是我国大陆 北的临江村镇，来到北极村，我们才可以一览神州北极的风采。北极村就是这样一个神奇的地方，无论冬夏，总有大批游客不辞辛苦慕名而来，他们在这里停留数日，他们找北、找静、找奇、找纯、找刺激......◆【北极村碑】（游览时间不少于10分钟）北极村的标志，此处留影。◆【神州北极广场】（游览时间不少于10分钟）位于黑龙江畔，竖立着一座“神州北极”石碑，“神州北极”四个大字遒劲有力，霸气壮观，这可是北极村招牌的标志了，也是中国 北端的一处象征。所以一定记得在此留念，才不虚此行呢。◆【中国 北邮局】（游览时间不少于10分钟）来到此处买纪念品和明信片，写上祝福的话语，再让工作人员盖上 北邮局的戳，从中国 北的地方寄回家，告诉家人、朋友，你“找到北啦！”给自己的旅途添上一抹独特的意义吧。◆【北哨所】（游览时间不少于10分钟）因为这可是军事重地，闲人勿近，更别谈入内参观了哦。所以，我们只能外观，身在 北疆，心系党中央， 北哨所，冰天雪地守边防，就让我们保持着对边疆战士的尊敬之情，远远的向辛苦在一线的战士们致敬。◆【中国 北一家】（游览时间不少于10分钟）不是精美豪华的高楼大厦，也不是宽敞明亮的别墅洋房，古朴的木刻楞，也值得你拍照留念。◆【北极沙洲】（游览时间不少于10分钟）徒步走至这里可是北中之北，“北望垭口广场”北字标志是三个北字的半边，从中心呈120度角散射排列，所以从哪个角度看都是北字。登北极沙洲岛，徒步参观欣赏自然纯正的原始林地风光，兴奋地触摸“我找到北了”“中国北极祈福石”石碑和象形“北”字雕塑来享受：让你置身“北”的世界，尽情找北，让“让你找不到北”见鬼去吧！来北极村不到沙洲，不能算真正到了 北；来沙洲不留影，不算拥有 北的纪念。还可以自费乘船近距离观赏具有异国风情的俄罗斯村庄-伊格纳斯依诺村。后入住酒店，结束当天行程。 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 北极村 |
| **D7** | |
| **行程详情** | **北极村-漠河-哈尔滨**  早餐后，乘车返回漠河县；◆【松苑公园】（游览时间不少于30分钟）一座城内原始森林公园，神奇的“四不烧”之一，凡至此者，可增福寿也可納瑞气。是我们必及之所，我们一起感受浓郁的原始森林风情。◆【北极星广场】（游览时间不少于20分钟）由一百多个台阶组成，是漠河的 高点，可以俯视漠河全县的全景。找北之旅即将结束，在这里留下 后的回忆！后乘火车前往哈尔滨，夜宿火车，结束行程。（参考车次K7040/K7042/旅游列）【温馨提示】①旅游旺季期间我国的火车运力紧张，我们不能满足您对具体铺位的个性化需求哦，旅途票为硬卧票，还请见谅。Ps：火车运行时间及车次名称仅供参考，省内段火车随季节不同会调整变更发车或抵达时间，无法保证车次、车厢、铺位、运行时间，敬请谅解②.为保障您的顺利出行，火车票可能会有出到提前一两站（短距离）出发或抵达途中其他站点的情况，如未出到漠河站，需要您协助我们上车以后进行补票（费用报销），感谢理解配合~③.旅游旺季期间，火车票出票时间一般为当天或提前1-2天，请耐心等待，出票之后旅行社会提前告知！ |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 火车上 |
| **D8** | |
| **行程详情** | **哈尔滨-南宁**  早抵达哈尔滨，您可以和司机约定送机场时间，后寄存行李在哈尔滨火车站，自由活动。根据约定时间送您前往哈尔滨机场，返回南宁，抵达后机场自行散团，结束愉快的东北之旅！备注：航班时间以实际出团通知书为准 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 自理 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 用车 ：全程空调旅游车，保证每人一个正座；住宿：全程入住4晚酒店双标间+1晚漠河北极村家庭民宿+2晚火车硬卧（我社不提供自然单间或三人间，如遇单男单女，需补房差。不补房差请接受三人间或家庭房或加床或拼住！不保证每晚均为同一房型！东三省老工业地区住宿条件不能与南方比较，敬请理解。） 参考酒店如下：长春：丽枫/丽景/宜尚/智选/如家商旅/铁联酒店/丽晶酒店/蓝港商务/国贸/中长大厦/美豪酒店/仟佰度或同档次酒店；长白山：山水泉/一山一蓝/观景温泉/金水鹤/季枫/御麓泉/鑫达莱/东沃/国信温泉/乐高美或同档次酒店；延吉/敦化：华阳/翔宇/鑫立/德铭/欢乐宫/梦都美/长白松/福宝尔/琵岩山/金豪/泰格/同悦居/金矿/维也纳/华府或同档次酒店；哈尔滨：智选/金谷商务/景辰/悦华东方/和颐/臻图/傲雪/维景国际/凯伦/安悦/铂尔尼/艺龙壹棠/拾光海岸或同档次酒店；北极村：北极村家庭宾馆用餐 ：全程含5早5正餐（餐标25元，十人一桌，八菜一汤，不足十人，在用餐标准不变的前提下调整餐食的分量；团队当地收6人以下特色餐取消，当地现退餐费！）火车票：哈尔滨—漠河往返硬卧火车票（不保证连铺，车次，车厢，铺位）机票：南宁-长春 哈尔滨-南宁经济舱（含机建燃油）导游：当地中文导游分段服务，沈阳-哈尔滨段1名，哈尔滨市游1名，漠河段1名，服务费30元/人，导游当地上团，分段服务，火车区间路上无导游，接送机/火车站无导游；双方约定如6人（含6人）以下由司机提供向导服务，不提供景点服务/场馆讲解儿童费用：2-12岁，儿童含往返机票+车位费+半餐+导游服务+儿童动车票。 | | |
| **费用不包含** | 1、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失及额外支付费用，费用游客自行承担。2、不含旅游意外险：建议旅游者自行购买旅游人身意外险3、不含单房差900元/人：请务必持有有效证件入住宾馆，产生单男单女请补足房差或在条件允许的情况下听从导游另行安排或与其客人插住或请另补房差。4、个人消费：酒店内洗衣、理发、电话、传真、收费电视、饮品、烟酒等个人消费，参加的自费以及以上“费用包含"中不包含的其他项目。5、儿童不含床位+门票+早餐+小交通+温泉+火车票（哈尔滨-漠河往返硬卧）+赠送项目，其他费用如有产生，敬请自理。6、全程不含景区交通，费用自理（明细如下）：260元人=环保车85+倒站车80+摆渡车35+镜泊湖电瓶车30+北极村电瓶车30全程门票自理，参考门票按年龄段详见下页， 后以景区挂牌价格为准不足60周岁（身份证件为准）需补 343元/人60-64周岁（身份证件为准）需补 173元/人65-69周岁（身份证件为准）需补 0元/人70周岁以上（身份证件为准）需补 0元/人 | | |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 机场路游客服务中心或中俄互贸文博馆 | 手工艺品等 | 60 分钟 |  |
| 漠河土特产超市 |  | 60 分钟 |  |
| 俄罗斯巧克力工厂工厂 | 俄罗斯巧克力工厂 | 60 分钟 |  |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 粉雪传奇 |  | 30 分钟 | ¥ 190.00 |
| 百花谷表演餐 | 百花谷表演餐 168元/人 | 30 分钟 | ¥ 168.00 |
| 长白山漂流 98元/人 | 长白山漂流 98元/人 | 20 分钟 | ¥ 98.00 |
| 镜泊峡谷/大关东文化园 | 镜泊峡谷/大关东文化园 280元/人 | 30 分钟 | ¥ 280.00 |
| 黑龙江游船+熊园+知青馆+观景台 | 黑龙江游船+熊园+知青馆+观景台 280元/人 | 30 分钟 | ¥ 280.00 |
| 哈尔滨室内冰灯艺术展 | 哈尔滨室内冰灯艺术展 200元/人 | 30 分钟 | ¥ 200.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **温馨提示** | 1、少数民族地区饮食文化、习惯不同，地区差异，水土不服，可自备 些肠胃药、感冒药等！如吃不惯羊肉，去草原时可准备 些自己喜欢的食物。为避免水土不服，请游客在当地用餐时，多吃大蒜，食醋。尽量避免饮用冰镇啤酒 饮料等。2、呼伦贝尔属自然生态旅游区，受下雨等天气自然灾害影响较为严重，有存在导致景点无法游览可能性，如遇人力不可抗拒因素或政策性调整导致无法游览的景点，我公司会积极予以协助，所发生的费用由客人自己承担，取消或更换该景点;另赠送项目因天气、维修等客观原因或客人自愿放弃，费用不退。3、不要站在马的后方和侧后方，防止被踢。上马前让马主检查 下肚带是否系紧，系紧后才能上马。正确的骑马姿势：脚前半部踩镫、上身直立坐稳马鞍，这是小走的姿势。快走和快跑时，小腿膝盖和大腿内侧用力夹马、身体前倾、臀部和马鞍似触非触，跟随马的跑动节奏起伏。上马时脚尖内蹬，下马时先左脚脚尖内蹬，再松开右脚，然后下马。4、旅游行程中请遵守导游或领队告知的集合时间地点，以免导致其他客人长时间等候和影响正常游览。不抢座占座，不大声喧哗，不故意挑起事端，无中生有，恶意找茬，远离黄 毒。行程中如出现此类人群经核实后送公安机关。5、旅游行程中请注重团队意识，安全意识，爱护公共设施及公用物品，提倡和谐社会，文明旅游，增强个人素质和文化修养，不抢座占座，不大声喧哗，不故意挑起事端，无中生有，恶意找茬，远离黄毒。行程中如出现此类人群经核实后送公安机关或旅游局列为黑名单。祝大家旅游愉快，平安归家。6、签定合同请提供有效正确的身份信息，并于行程中随身携带身份证件，遗忘遗失等造成的无法登机，无法入住酒店等损失由旅游者自行承担相应损失（责任）。7、建议出发时贵重物品、常用药品等请随身携带，尽量不要托运。妥善保管自己的行李物品（特别是现金、有价证券以及贵重物品等）。行李延误或遗失属于不可抗力因素，我社将全力协助客人跟进后续工作，但我社对此不承担任何责任。根据中国民用航空总局规定：乘坐国内航班的客人 律禁止随身携带液态物品，但液态物品可办理行李托运手续；同时，禁止客人随身携带打火机乘坐民航飞机。8、内蒙古草原地处高原，日照时间长，光线较强，需要准备防晒物品。草原夜温差大，天气变化多， 请准备防蚊物品以及长衣长裤。请自备防暑降温等必备药品，携带好夏季防晒霜、太阳伞、太阳帽、拖鞋等必需品。9、酒店大堂、房间、洗手间及餐厅多为光滑地面，行走时请注意脚下，避免摔倒。10、部分景区或服务站内的各种商店或另付费项目均属于景区的配套设施，不是旅行社指定的购物场所，若选择或购买时请注意活动的安全性及商品质量、价格，并索取小票等凭据，请客人谨慎购物，理性消费。11、行程结束后自由活动期间，请注意自身人身财产安全，不要单独行动。如须外出酒店自行活动，请牢记导游电话，并自行去前台获取酒店名片。12、在旅游期间，请游客注意保管好自己的财物，身份证件及贵重物品随身携带，请勿交给他人或留在车上、房间内，发生丢失游客自行承担所发生的损失（责任）。13、旅游活动期间我社提醒游客务必注意人身及财产安全，在旅游期间，为确保旅途安全。14、行动不便的老年人须有专人陪同并负责其安全等事项（我社提议：年龄在60周岁以上的老人需有家人陪同）。游客旅游过程中，如需帮助请提前告知导游或通知我社协助解决。15、行程结束后当地导游会提供游客意见评价表，请各位游客（游客代表）仔细阅读，客观填写并对自己（及代表同行人员）的意见负责.您的宝贵意见将是我们提升服务水平，处理质量问题的依据。16：行程、景点游览顺序、游览时间仅提供参考标准，具体视天气及游客实际游览情况，以及抵达的航班时间而定，在保证景点不减少的情况下，经全体游客同意并签字后，可调整行程的先后顺序。17、如遇不可抗力情况（交通延阻、罢工、天气、飞机、机器故障、航班取消或更改时间等），按《旅游法》第六十七条之规定处理。18、如出现单男单女由客人自补房差；非常规进出及行程外延住的客人，我社不负责接送。19、因门票为套餐优惠价格，客人持有老年证、学生证、军官证等证件，门票产生优惠的均不再减免费用。20、赠送项目，因游客自愿放弃或客观原因造成无法履行等，无费用退还，游客不能要求折现退费或等值补偿。特别说明：为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，不能提供接待服务：（1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、新冠肺炎等传染病人；（2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；（3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；（4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；（5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；（6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在50克/升以下的病人；（7）大中型手术的恢复期病患者；（8）孕妇及行动不便者；（9）航空公司/铁路运输部门规定，被国家人民法院发布为失信人/限制高消费人员的，不得乘坐飞机/列车软卧、G字头动车组列车全部座位、其他动车组列车一等座以上座位。如游客属法院列为被执行失信人/限制高消费人员的，请报名前务必向旅行社提前告知，如未提前告知，出票前发现为失信人不能出票，大交通以及地接所产生的相关损失由游客承担相应损失。地接社信息：黑龙江途天下国际旅行社有限公司（实际接待社以出团通知书告知为准）经营许可证号：L-HLJ-100152座机号码：周女士 13704519116经营地址：黑龙江省哈尔滨市南岗区红军街15号奥威斯大厦15楼D座《中国公民国内旅游文明行为公约》：营造文明、和谐的旅游环境，关系到每位游客的切身利益。做文明游客是我们大家的义务，请遵守以下公约：维护环境卫生。不随地吐痰和口香糖，不乱扔废弃物，不在禁烟场所吸烟。（2）遵守公共秩序。不喧哗吵闹，排队遵守秩序，不并行挡道，不在公众场所高声交谈。（3）保护生态环境。不踩踏绿地，不摘折花木和果实，不追捉、投打、乱喂动物。（4）保护文物古迹。不在文物古迹上涂刻，不攀爬触摸文物，拍照摄像遵守规定。（5）爱惜公共设施。不污损客房用品，不损坏公用设施，不贪占小便宜，节约用水用电，用餐不浪费。（6）尊重别人权利。不强行和外宾合影，不对着别人打喷嚏，不长期占用公共设施，尊重服务人员的劳动，尊重各民族宗教习俗。（7）讲究以礼待人。衣着整洁得体，不在公共场所袒胸赤膊；礼让老幼病残，礼让女士；不讲粗话。（8）提倡健康娱乐。抵制封建迷信活动，拒绝黄、毒。 |